

## **1. Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě <http://www.tlakovakanalizace.cz>. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího(dodavatele) a kupujícího(odběratele).

*Provozovatelem a prodávajícím internetového obchodu je:*

**ELEDO s. r. o.**

**Pěčín 222**

**79857 Laškov**

**IČO: 27682111, DIČ: CZ 27682111**

**(zápis v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 51719)**

Právní vztahy, vyplývající z uzavření kupní smlouvy řídí ustanoveními Obchodního zákoníku, zejména § 409 a následně.

U podnikatelských subjektů (vyplní IČO v objednávce) se právní vztahy vyplývající z uzavření kupní smlouvy řídí ustanoveními Obchodního zákoníku, zejména § 409 a následně.

Vyplněním registračního formuláře či závazné objednávky v rámci internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech. Prodávající se zavazuje, že tato data použije pouze pro své účely v míře nezbytně nutné a že tato data nepostupují třetí osobě.

---

## **2. Vznik Kupní smlouvy**

### **2.1 Objednání zboží**

Objednávka zboží vznikne okamžikem úplného vyplnění formuláře objednávky zboží. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v momentě potvrzení přijaté objednávky prodávajícím.

### **2.2 Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka**

Každá přijatá objednávka v našem obchodě je závazná, storno objednávky je možné poslat emailem na naši e-mailovou adresu do 24 hodin od objednání. V případě, že nakupující už nějakým způsobem zaplatil za toto zboží, prodávající vrátí příslušnou částku kupujícímu na jeho bankovní účet nebo poštovní poukázkou (dle dohody se zákazníkem) v nejkratším možném termínu, nejdéle do 10-ti pracovních dnů.

### **2.3. zásady vrácení zboží a peněz**

Zboží lze vrátit zpět nepoškozené do 10-ti dnů od objednání k dodavateli, přepravu zboží zpět k dodavateli zajišťuje odběratel sám, nebo může u dodavatele objednat dopravu, kterou zákazník později uhradí. Po obdržení bezvadně vráceného zboží vystaví dodavatel opravný daňový doklad, který odběratel potvrdí svým podpisem a uvede zde bankovní spojení na které chce částku vrátit a zašle zpět k dodavateli. Ten do 14 dnů provede vrácení částky za zboží na bankovní účet odběratele. Vrácení zboží lze oznámit buď telefonicky na tel č. 602581099, nebo emailem na: [eledo@post.cz](mailto:eledo@post.cz).

### **2.4 Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že kupující jsou v objednávce zadány neúplné údaje nebo údaje neodpovídající skutečnosti, dále v případě, že objednané zboží již není na skladě a v dohledné době nebude výrobcem dodáno a dále bez udání důvodu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu, nejdéle však do 10-ti pracovních dnů od zrušení objednávky.

---

### **3. Expedice zboží**

Zboží bude expedováno kupujícímu v nejkratším možném termínu a to podle druhu a množství zboží. Expediční lhůta je 1 den až 8 týdnů. Tato lhůta je pouze orientační, prodávající je oprávněn tuto lhůtu zkrátit nebo prodloužit a to v závislosti na stavu zásob a vytížení výroby. Kupující bude o dodávce zboží avizován a to zpravidla den před zamýšleným dodáním. O předpokládaném termínu dodání a o stavu vyřizování své objednávky se kupující může přesvědčit telefonicky na obchodním oddělení prodávajícího - tel.: 602581099. Expedováním zboží se rozumí předání zboží přepravní službě, či nakládkou zboží do vlastního dopravního prostředku prodávajícího.

Dodávka zboží se uskuteční na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

Dílčí dodávky zboží jsou přípustné.

---

### **4. Platební podmínky**

Doprava bude vždy kalkulována individuálně dle zvolené přepravní služby a doručovací vzdálenosti a hmotnosti zásilky.

Zboží lze uhradit zálohovou platbou ve výši 100% z ceny zboží, či na dobírku. Způsob platby určí kupující při vyplnění objednávky. Při uhrazení ceny zboží prostřednictvím zálohové faktury vystaví prodávající kupujícímu proforma fakturu. Po jejím uhrazení, tedy připsání určené ceny na účet prodávajícího přistoupí prodávající k expedici zboží.

Prodávající je povinen vždy při expedici zboží spolu se zbožím odeslat kupujícímu i platný daňový doklad se všemi náležitostmi.

Dnem zdanitelného plnění je den předání zboží přepravci u zboží zasílaného prostřednictvím přepravní služby.

Ceny v internetovém obchodě jsou s DPH.

---

## 5. Záruka a reklamace

Prodávající poskytuje kupujícímu záruční lhůtu 24 měsíců. Je-li záruční lhůta delší, je tato lhůta uvedena u příslušného zboží. Záruční lhůta počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

***Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce či tuto skutečnost zapsat do přepravního listu. Kupující má také právo odmítnout převzít zboží od přepravní služby, u kterého je poškozen obal. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně informovat prodávajícího.***

Reklamace množství zboží či jiných zjevných vad musí být kupujícím uplatněny nejdéle do jednoho pracovního dne od převzetí zboží. Reklamace skrytých vad musí být provedena neprodleně po jejich zjištění. Reklamace musí být provedena písemnou formou. Součástí reklamace musí být i popis vady zboží, která vede k reklamaci. Dnem rozhodujícím pro zachování záruční lhůty je den odeslání reklamace kupujícím.

Reklamace musí být vyřízena co nejdříve bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30-ti dnů od uplatnění reklamace (rozhodným dnem je den písemného doručení reklamace prodávajícímu). Dnem rozhodným pro započítání reklamační lhůty je den přijetí reklamce prodávajícím. Dnem rozhodným pro ukončení reklamace je den, kdy prodávající informuje kupujícího o úspěšném vyřízení reklamace a sjedná s kupujícím způsob doručení opraveného zboží.

Místem plnění závazků vyplývajících z odpovědnosti za vady je sídlo prodávajícího. Kupující nemá vedle nároku z vad zboží nárok na náhradu škody, zejména ne na náhradu zisku ušlého v důsledku dodání zboží s vadami.

V závislosti na druhu vad a povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží, slevou z kupní ceny či vrácením zaplacené kupní ceny.

Záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním.

Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé chybnou montáží, užíváním výrobku a v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

---

## **6. Ochrana osobních údajů**

Vyplněním registračního formuláře či závazné objednávky v rámci internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Kupující bude tato data archivovat v míře nezbytně nutné pro svou evidenci a pro usnadnění opakovaných nákupů ze strany kupujícího.

Provozovatel internetového obchodu, se zavazuje a prohlašuje, že nebude svěřená osobní data zákazníka poskytovat jakékoliv třetí straně. Vaše údaje jsou ukládány do databáze, aby jste se při každém nákupu nemuseli znovu registrovat. Tato data můžeme na Vaše přání kdykoliv z databáze vymazat.